

萬物雲空間科技服務股份有限公司《健康與安全政策》

G4 行動部分

根據萬物雲空間科技服務股份有限公司(下稱“萬物雲”、“公司”)的健康與安全管理策略“此政策涵蓋了萬物雲及附屬公司的所有業務活動,適用於萬物雲全體員工及其他服務人員、外包員工及合作夥伴等,以實現健康與安全事宜集中管理。同時,萬物雲也建議和鼓勵我們的合作夥伴及供應商制定相應的政策和措施。”制定本公開策略。

政策總綱

G4 行動取意於心源性猝死救治幾率最高的黃金四分鐘(Golden 4 Minutes)。

G4 行動通過持續推動對面客員工進行 CPR (心肺復蘇術) 培訓和在專案配置 AED (自動體外除顫儀) 設備等方式,提高萬物雲服務者在各類服務空間中的應急救援能力。

G4 行動的核心目標是減少服務空間內非正常死亡。

本政策旨在落實 G4 行動的核心目標。

一、G4 行動管理委員會

G4 行動管理委員會隸屬於萬物雲空間科技服務股份有限公司健康與安全管理委員會,對萬物雲健康與安全管理委員會負責。

G4 行動的主要參與業務單元為萬科物業、萬物梁行,並鼓勵各城市代表處、萬物雲城、萬物為家、萬禦安防、萬淨環衛、丹田物業等萬物雲《健康與安全政策》下涵蓋的全體員工、合作夥伴及供應商積極參與。

主要由可持續發展中心(下稱“可持續發展中心”)組織 G4 行動。

二、機制保障

1. 萬科物業、萬物梁行已在其發佈的《健康與安全政策》中制定執行、監督與評估程式，並明確政策執行的責任部門、崗位與人。
2. 除萬科物業、萬物梁行必須之外，公司鼓勵各業務單元制定並實施以下積極的 CPR 計畫：
 - (1) CPR 培訓成為全體新員工的必修課；
 - (2) 面客崗位¹的 CPR 培訓 100% 覆蓋；
 - (3) 面客崗位每週至少一次 CPR 崗前培訓，每月度一次實操考核，目的是確保在緊急情況下能熟練並主動施救；
 - (4) CPR 技能考核通過成為基層管理者晉升的必要條件；
 - (5) 非面客崗每半年有一次機會參加 CPR 訓練；
 - (6) 制定並實施積極的 CPR 師資培養計畫，每個經營體（分公司層級）保持 3 位及以上內訓師；
 - (7) e-HR 系統中相關能力認證標籤及時更新。
3. 除萬科物業、萬物梁行必須之外，公司鼓勵各業務單元制定並實施積極的 AED 配置計畫：
 - (1) 萬科物業應根據業務實際，制定以“基礎覆蓋”與“有效覆蓋²”為目標的 AED 配備計畫，並建立相應的季度、年度激勵支持；
 - (2) 萬物梁行結合客戶需要，制定相應實施計畫。

¹ 面客崗位包含：場所類部分崗位、秩序類全部崗位、管家類部分崗位、經紀類部分崗位及客服類部分崗位。

² “有效覆蓋”是指能夠確保服務空間內受過培訓的 AED 操作人員在患者倒地的 4 分鐘內，可以取到 AED 設備進行除顫操作；根據世界衛生組織建議，每 10 萬人至少要部署 100 台 AED。例如，萬科物業約等於每個網格配置 1 台。

三、責任與分工

1. 各業務單元是本項工作的第一責任人。
2. 萬科物業、萬物梁行、萬物雲城、萬物為家、萬禦安防、萬淨環衛、丹田物業的業務部門，負責本政策第三章、第 2 節、第(3)條面客崗位的周度崗前培訓、月度實操考核，及第三章、第 3 節、第(1)條 AED 配置，工作計畫、落地與總結。
3. 上述業務單元的人力資源部門，負責本政策第三章、第 2 節（除第(3)條）的工作，並為業務部門實施崗前培訓提供必要的支援，工作計畫、落地與總結。
4. 負責各城市代表處人力資源工作的部門，確保其服務的員工每半年有一次參加 CPR 訓練的機會。
5. 負責新員工培訓、基層領導力認證的部門，確保將 CPR 教學融入新員工培訓、基層領導力認證中，並高品質實施。
6. 由相關主責業務單元月度將 CPR 講師、能力認證標籤錄入 e-HR 系統，並報備可持續發展中心。
7. 可持續發展中心負責每半年組織相關業務單元複盤、交流政策運營情況，對其中湧現出的優秀實踐進行經驗總結、宣傳與推廣。

參與業務單元	責任	分工
萬科物業、萬物梁行、 萬物為家、萬物雲城、 萬禦安防、萬淨環衛、 丹田物業	業務部門	崗前培訓 AED 配置
	人力資源	CPR 培訓 師資培養
城市代表處	人力資源	CPR 培訓

四、業務單元級榮譽表彰

1. 被業務單元本部確定為“主動實施生命應急救援並成功挽救生命”的事蹟，應由所在業務單元本部的人力資源部門在季度或半年度的重要工作會議上，給予業務單元最高級別形式的表彰，抄送可持續發展中心，並落實好相關宣傳及員工榮譽的檔案錄入工作。
2. 萬禦安防、萬淨環衛在為萬科物業、萬物梁行、萬物雲城、丹田物業服務時，主動實施生命應急救援並成功挽救生命的，萬禦安防、萬淨環衛應當給予表彰，萬科物業、萬物梁行、萬物雲城、丹田物業也應當給與表彰，並抄送可持續發展中心。
3. 城市代表處應當給與本區域“主動實施生命應急救援並成功挽救生命的事蹟”予以表彰，並抄送可持續發展中心。
4. 被業務單元本部確定為“主動實施生命應急救援並成功挽救生命的事蹟”的表彰，表彰物件建議但不限於：核心施救者、施救者，所在專案的負責人，近期崗前培訓的提供者（一個月內），所在專案 AED 設備募集的參與者（如有相關性），近期提供 CPR 培訓的人力資源部門（一個季度內），新職員培訓的提供者。
5. 建議參考的表彰形式有：發文並記錄 e-HR 榮譽標籤，會議表彰，媒體報導、實物、加分或獎金獎勵。
6. 優先安排核心施救者參與 CPR 導師的學習或認證，並安排豐富的授課機會。

五、萬物雲本部級榮譽表彰

1. 2025 年度，經可持續發展中心組織確認，对被認定為“主動實施生命應急救援並成功挽救生命”的 G4 行動典型事蹟中的 1 位核心施救者，頒發 G4 行動志願之星金質徽章。
2. 申請 G4 行動典型事蹟的，應當首先被業務單元本部確定為“主動實施生命應急救援並成功挽救生命的事蹟”。
3. 申請 G4 行動典型事蹟的，所在業務單元人力資源部門、城市代表處的人力資源部門有義務第一時間郵件或企業微信向可持續發展中心報備。
4. G4 行動典型事蹟的申請，應經員工所在業務單元本部人力資源部門申請，由可持續發展中心組織確認後，由城市代表處或業務單元區域最高管理者在當季度重要會議、表彰中頒發。
5. G4 行動典型事蹟確認的基礎標準為：主動實施了必要的 CPR 或 AED 應急救援並成功挽救生命，救援事實清晰且有代表性，並有可靠證據支持，如相關機構或人員、業主，或視頻資料等證明。

六、評估體系

本政策是萬物雲《健康與安全管理政策》的組成部分，其檢驗結果是公司可持續發展評估指標(健康與安全)的參數之一。

七、審視與修訂。

本政策將根據實際運營情況，適時或每年九月份前進行審核並發佈更新。